

# 客户、供应商及业务伙伴数据隐私声明



## 目录

1	引言——我们是谁 .....	2
2	我们使用您个人数据的目的 .....	2
2.1	商业沟通 .....	2
2.2	当您使用我们的网站或应用程序 .....	2
2.3	社交媒体关联 .....	3
2.4	商业伙伴的评估与接纳 .....	3
2.5	为达成并履行协议 .....	3
2.6	关系管理与营销 .....	4
2.7	产品与服务的开发与改进 .....	4
2.8	为业务目的进行管理报告，包括分析与开发 .....	4
2.9	合规性调查与质量改进 .....	5
2.10	保障健康、安全、安保及确保完整性 .....	5
2.11	当您访问我们的场所时 .....	5
3	Cookies .....	6
4	我们保留您的个人数据的期限 .....	6
5	国际数据传输及您个人数据的访问权限 .....	6
6	如何保障您的个人数据安全 .....	7
7	您的权利与联系我们 .....	7

## 1 简介——我们是谁

当地Kiwa实体是负责处理您个人信息的公司（数据控制者）。Kiwa各地办事处可通过[此链接](#)查询。

当地Kiwa实体可能与Kiwa N.V.（地址：荷兰2288 EA温斯顿丘吉尔大道273号）、SHV控股公司（地址：荷兰3511 LC乌得勒支莱茵码头1号）及其相关集团共享您的个人信息，详见[SHV企业集团](#)。

相关本地Kiwa实体、Kiwa N.V.及SHV Holdings N.V.统称为"Kiwa"、"我们"或"本公司"。

本隐私声明适用于您作为（潜在）客户、供应商或其他业务合作伙伴与我们开展业务往来时、使用我们的网站或应用程序时，或与我们互动时（"您"或"您的"）个人数据的处理。

请注意，特定服务可能受各自条款中引用的独立隐私声明约束，例如您使用移动应用程序时个人信息的处理。

## 2 我们使用您个人数据的目的

### 2.1 商业沟通

当您通过在线联系表单联系我们、向我们发送问题、建议、表扬或投诉，或申请服务报价时，我们会收集您的信息。

为此目的

- 我们将处理（在适用范围内）您的姓名、（商务）联系方式及您提供的其他信息。

我们基于您的同意、管理与您的合同关系及/或合法利益开展这些活动。

### 2.2 当您使用我们的网站或应用程序时

根据您所在的国家/地区，我们提供具备多种功能的网店、在线门户和应用程序。例如，通过我们的网站和应用程序，您可以查阅产品、服务及适用条款的相关信息，查看订单状态，修改姓名、联系方式及其他个人信息，并随时联系我们。

当您使用我们的网站或应用程序时，我们会处理您的设备技术数据，以提供相应功能，并用于管理及优化网站与应用程序的性能。若您在网站或应用程序中输入数据（如产品偏好或地理位置信息以获取相关资讯或功能），我们将处理这些数据以提供您所请求的信息或功能。此外，我们处理您的个人数据以便：创建用户账户（您可通过用户名和自设密码登录）；将数据（如偏好设置和商品）保存至收藏夹；并通过您在设备上配置的分享选项与他人共享这些内容。

为此目的

- 我们处理您在我们的网站和应用程序中输入的个人数据，例如您的姓名、电子邮箱、称谓、电话号码、地址或您添加至账户的任何其他信息、登录数据，以及您在我们网站和应用程序上使用功能时产生的个人数据，还有来自您设备的技术数据，例如IP地址、使用的互联网浏览器、在我们网站上访问的页面、您的点击和浏览行为以及会话时长。

我们开展这些活动基于您的同意（例如在网站及应用中使用营销和社交媒体 Cookie 时），以及/或基于我们的合法利益（例如提供技术上正常运行的网站及应用并提升其性能）。

### 2.3 社交媒体连接

我们的网站可能包含各类社交媒体分享功能，例如Facebook、Instagram、WhatsApp、X/Twitter、YouTube或LinkedIn按钮。经您同意后，可通过这些功能将网站信息分享至您选择的社交媒体平台。网站还可能包含指向我们自有社交媒体页面的链接，如Kiwa的Facebook、YouTube或LinkedIn主页，以及X/Twitter动态，您可选择通过这些渠道发布反馈。

同样地，各类社交媒体网站（如Instagram、Facebook、X/Twitter或LinkedIn）可能展示包含我们网站链接的Kiwa广告。这些广告基于您的搜索记录、关注话题或参与我们活动的记录。当您点击链接访问我们的网站时，这些社交媒体网站可能在征得您同意后，将您提供的信息与我们共享。

个人信息处理受这些第三方组织的隐私政策及实践约束。请注意，我们不对其他组织（如Facebook、Apple、X/Twitter、Google、Microsoft或其他应用开发商、应用提供商、社交媒体平台提供商、操作系统提供商、无线服务提供商或设备制造商）的收集、使用及披露政策与实践（包括数据安全措施）承担责任，亦不承担您通过或关联我们的社交媒体功能及/或广告向其他组织披露的任何个人信息的相关责任。

为此目的

- 我们处理您的姓名、电子邮件地址、IP 地址、照片、社交媒体联系人列表以及使用社交媒体功能时可能被我们获取的任何其他信息，例如点赞 Kiwa 社交媒体页面。

我们基于您的同意、管理与您的合同关系及/或合法利益开展上述活动。

### 2.4 商业合作伙伴的评估与接纳

我们将处理您的个人数据用于评估与接纳流程，例如确认及验证身份、尽职调查、初步信用审查，以及比对政府及/或执法机构公开制裁名单。

为此目的

- 我们处理您的联系方式（如（商业）地址和电子邮箱）、个人身份信息（如姓名和出生日期）、支付及信用信息，以及您与我们通过进行的通信详情。
- 根据法律要求，我们需对商业合作伙伴进行特定核查，例如在防范欺诈、恐怖主义融资或洗钱等场景中。为履行法律义务，我们（或服务提供商）可能需要处理您的犯罪数据，包括涉及犯罪行为、犯罪记录或刑事/非法行为诉讼的相关数据，并需对商业合作伙伴进行身份识别与验证（包括确认及核查相关个人的身份）。

开展上述活动旨在管理与您的合同关系及/或履行法律义务。

### 2.5 为达成并履行协议

当您作为客户从我们这里购买产品或服务时，或作为供应商或商业伙伴与我们合作时，我们会处理您的个人数据，用于合同和文件的数字签名，或用于行政目的，例如发送发票和付款。我们还使用您的个人数据来交付或接收并管理我们或您的产品或服务，包括相关客户服务。

为此目的

- 我们处理您的联系信息，例如您的（商业）地址和电子邮件地址；个人身份信息，例如您的姓名和生日

期；支付和信用信息；银行账户号码；IP 地址（用于数字签名）；您与我们的通信记录；以及与合同和账户相关的其他信息。

我们开展这些活动旨在管理与您的合同关系及/或履行法律义务。

## 2.6 关系管理与营销

我们利用您的信息（包括您可能向我们透露的偏好），向您发送优惠信息、新闻通讯及其他关系管理或营销通讯，包括促销活动或活动邀请、活动或促销管理、客户服务、账户管理及召回通知。我们还使用您的个人数据来制定、执行和分析营销策略。

基于您访问Kiwa网站的记录，我们可在Kiwa网站外向您展示个性化广告。为了解您的相关需求，我们可能使用人工与自动工具分析您的个人信息。

为此目的

- 我们处理您的联系方式（如（商业）地址和电子邮箱）、个人资料（如姓名）、IP 地址、联系方式偏好、支付信息、订单记录以及您可能感兴趣的主体（您可能在我们的网站上标注过）。
- 此外，基于您的同意，我们通过在网站及应用程序中使用 Cookie（详见下文第 3 段）处理个人数据。

退出机制：若您不再希望接收我们的调查或营销通讯，请通过以下方式操作：在我们的通讯中选择退出选项；或通过相关本地网站上的在线表单联系您所在地区的 Kiwa 实体；或通过您的常规联系人进行联系。您亦可使用本隐私声明末尾提供的联系方式与我们联系。

我们开展上述活动基于您的同意、管理双方合同关系、履行法律义务及/或基于正当利益。

## 2.7 产品与服务的开发及改进

我们处理您的个人数据用于评估、分析和改进产品及（客户）服务。具体方式包括：整合客户数据分析用户行为，据此调整产品服务；编制公司网站/应用使用分析报告；评估线上线下营销活动效果；优化产品服务以确保其相关性——包括分析用户阅读新闻通讯的频率、访问公司网站/应用的次数、点击页面情况，以及通过公司平台购买的商品或服务类型。

为此目的

- 我们处理您的联系方式（如地址和电子邮箱）、个人资料（如姓名）、支付及信用信息，以及我们的通信记录。此外，我们还会处理您在网站或应用程序中输入的个人数据，或您使用网站/应用程序功能时生成的数据，以及来自您设备的技术数据——包括 IP 地址、在我们网站访问的页面、点击和浏览行为，以及会话时长。
- 若您选择参与我们的调查，我们可能会要求您提供个人数据。我们亦可能为此目的使用您在调查中提供的个人数据。

我们开展这些活动基于您的同意和/或我们具有合法利益。

## 2.8 为实现业务目的（包括分析与发展）进行管理报告

我们处理个人信息用于一般管理、订单管理和资产管理报告，以支持Kiwa的各项业务相关目的，例如：利用中央处理设施提高工作效率、开展审计与调查、实施业务管控、进行业务合作伙伴调研、管理及使用业务合作伙伴名录、财务、会计、归档、保险、法律及商业咨询、争议解决、数据分析、新产品开发、服务优化改进、业

务运营拓展（如并购与资产剥离等交易管理）。

为此目的

- 我们处理您的联系方式（如地址和电子邮箱）、个人资料（如支付与信用信息、支付及订单记录）、姓名、性别、居住地、邮政编码数字部分，以及本隐私声明提及或您另行提供的任何信息——前提是这些信息符合前段所述目的。我们对个人数据进行聚合或匿名化处理，以编制并执行管理报告与分析。

我们开展这些活动基于合法利益。

## 2.9 调查合规性及质量改进

在适用法律允许范围内，我们可能对您的活动进行短期严格监控，例如在电子邮件、短信或其他通信中监控。例如：当我们有理由相信存在欺诈或其他犯罪行为时；当存在违法嫌疑且监控措施与违纪性质相称时；或当我们怀疑违反反洗钱法规及反恐筛查义务时。

为保障通信系统及流程安全，或为提升服务质量及员工培训目的，我们可能开展调查工作（详见）。

为此目的

- 我们处理您的姓名、联系方式、与我们的通信记录、您使用我们任何产品及服务的情况、电话录音以及本隐私声明提及的任何其他信息或您向我们提供的其他信息。
- 为履行法律义务，我们（或公共及政府机构）可能需要处理您的数据，包括与犯罪行为、犯罪记录或涉及犯罪或非违法行为的诉讼相关的数据，涉及已发生或根据相关情况被怀疑或已发生的刑事犯罪。

我们开展上述活动旨在履行法律义务，根据适用法律（包括您居住国以外的法律）及行业规范要求（如交易对手尽职调查、反洗钱、遵守竞争与税务法规、反恐筛查、恐怖主义融资防范，或涉及欺诈及其他犯罪的（侦测）工作）进行必要处理，或配合法律程序。在特定情况下，我们可能需要响应公共及政府机构的请求，包括您居住国以外的公共及政府机构。仅当法律或Kiwa所适用的行业建议要求时，相关个人信息才会提供给监管机构、税务机关或调查机构。

我们开展这些活动基于合法利益，例如执行条款与条件及其他适用政策、保护运营安全、维护自身及您或他人的权利、隐私、安全或财产、寻求可用救济措施、限制潜在损失或提升服务质量。在适当情况下，我们将基于您的同意开展相关活动，例如为提升服务质量或员工培训目的录制通话内容。

## 2.10 保障健康、安全、安保及确保完整性

我们处理您的个人数据旨在保障员工、客户、供应商、商业伙伴及公司资产的安全，具体措施包括：通过访问控制管理Kiwa系统及场所的出入权限；在运输危险品的卡车上安装面向道路的摄像头；对储存危险品的储罐采用遥测技术以确保其得到妥善维护。

为此目的

- 我们会处理您的姓名及联系方式
- 当您访问我方场所时，我们将处理额外信息[详见下文 L 段落]。

我们开展这些活动是为履行法律义务和/或基于正当利益。

## 2.11 当您到访我方场所时

当您到访我方场所时，我们将处理您的个人信息，以实现以下目的：

确保实施适当的出入管控与安全措施。

为此目的

- 我们将处理您的姓名、联系方式、您所拜访的对象以及您到访我方场所的历史记录。
- 在您访问我们的场所时，我们还可能处理您的车辆注册号或监控录像。在某些国家/地区，照片和视频图像（例如监控录像）可能属于特殊类别的数据。我们对此类数据的处理仅限于保护我们资产安全的目的。
- 若您需提供生物识别数据以安全进入我方场所，或需出示身份证明文件，该生物识别数据或身份证明仅用于验证目的，我们不会记录此类信息。
- 为满足您到访我方场所的需求，我们可能处理涉及宗教或哲学信仰的数据，或与健康状况相关的数据。此类数据属于特殊类别数据。我们仅在满足您到访期间特定需求（如饮食要求或轮椅使用）所必需的范围内进行处理。

我们开展上述活动基于合法利益（资产安全保障）。

### 3 Cookie

通过 Cookies 及/或类似技术处理您的个人数据时，均遵循相关 Kiwa 当地实体网站公布的《Cookie 声明》。

### 4 个人数据保留期限

我们将根据本隐私声明所述目的及适用法律要求，在必要或允许的期限内保留您的个人信息。

我们确定保留期限的标准包括

- 我们与您保持持续关系的时间长度（例如当我们向您提供产品和服务时）；
- 我们是否受法律义务约束（例如某些法律要求我们在删除交易记录前须保留特定时限）；或
- 基于法律立场是否建议保留（如适用诉讼时效、诉讼或监管调查等情形）。
- 适用保留期限届满后，Kiwa 将执行既定程序对数据进行删除、去标识化、匿名化或归档处理。

### 5 国际数据传输与个人数据访问

您的个人信息可能存储于我们开展业务的国家（参见上文第1段链接）或我们聘用服务提供商的国家（参见本第5段末尾第三方示例）。

当您的个人信息处理受欧盟《通用数据保护条例》（GDPR）约束，且我们需将您的个人信息转移至欧洲经济区（EEA）以外的关联公司或第三方时，我们将采取以下保障措施：

- 充分性决定：英国国务大臣与欧盟委员会已认定特定国家具备充分的数据保护水平，允许向该类国家转移个人信息而无需额外保障措施。EEA境内转移的完整国家清单请[参见此处](#)。英国转移的完整国家清单请[参见此处](#)。
- 标准合同条款：对于从英国和/或欧洲经济区向未被充分性决定覆盖的境外国家转移个人信息的情况，我们已制定标准合同条款以保护您的个人信息。您可通过联系我们（联系方式见下文第7段）或点击[此链接](#)获取相关条款副本。

#### 集团内部个人数据访问权限

我们的员工仅在为实现适用目的及履行工作职责所必需的范围内被授权访问个人数据。

### 第三方访问您的个人数据

当第三方为向我们提供产品或服务而需要访问您的个人数据时，且该处理行为符合我们共同商定的处理目的时，第三方可能获得访问权限。

第三方示例：

- 银行、保险公司、财务、税务或法律领域的会计师及顾问。  
协助我们开展以下工作的服务提供商：1) 评估与接纳商业合作伙伴；2) 与商业合作伙伴签订并执行协议；3) 关系管理与营销；4) 运行 IT 流程（例如协助维护 IT 网络及相关基础设施与安全，包括法证专家）；5) 运输相关服务（用于向您交付产品）；6) 履行本隐私声明所述的任何其他目的。
- 在其他情况下，您的个人数据不会提供给第三方，除非法律要求。在特定情况下，我们可能需要响应公共和政府机构的请求，包括您居住国以外的公共和政府机构。仅当法律或 Kiwa 所适用的行业建议要求时，相关个人信息才会提供给监管机构、税务机关或调查机构。

## 6 个人数据如何保障

我们致力于采取合理的组织、技术和管理措施保护组织内部的个人信息。

遗憾的是，没有任何数据传输或存储系统能保证100%安全。若您有理由认为与我们的交互已不再安全（例如怀疑您在我方持有的任何账户安全受到威胁），请立即通过本隐私声明提供的联系方式向我们报告问题。

## 7 您的权利与联系我们

若您希望行使以下权利：访问、更正、更新、抑制、限制或删除个人信息；反对或选择退出个人信息处理；撤回同意（撤回前处理的合法性不受影响）；或要求获取个人信息副本以便传输至其他公司（在适用法律赋予您这些权利的范围），请联系我们（联系方式详见本第7段末尾）。

在提交请求时，请尽可能明确说明请求涉及的具体个人信息。我们可能要求您提供身份验证后再予以响应。若您自行添加了用户账户信息，亦可通过登录账户自行访问、更正或删除。

我们将依据适用法律回应您的请求。请注意，为存档目的及/或完成您提出修改、更新或删除请求前已启动的交易，我们可能需要保留部分信息。此外，数据库及其他记录中可能存在无法清除的残留信息。若未批准您的请求，我们将说明具体原因。

**欧洲经济区或英国居民**可向以下机构提出投诉：(1) 其惯常居住地、工作地或涉嫌违反适用数据保护法行为发生地的欧盟/欧洲经济区数据保护机构（欧洲经济区数据保护机构列表请[参见此处](#)）；或 (2) [英国信息专员办公室](#)。

疑问？

若对本隐私声明存有疑问或投诉，请通过当地网站的在线表单或常规联系人联系您所在地区的Kiwa实体。您亦可通过[privacy@kiwa.com](mailto:privacy@kiwa.com)联系隐私办公室获取联系方式。鉴于电子邮件通信存在安全隐患，请勿在邮件中包含敏感信息。



当涉及多个Kiwa实体共同处理数据（联合控制者）时，我们已建立协调处理或集中处理机制（例如通过全球IT系统处理数据）。您可通过上述邮箱向隐私办公室申请获取该机制的核心条款。