

## SNQA 认证标志的使用规则（服务认证）

### 一、 总则

上海恩可埃认证有限公司（以下简称SNQA）颁发的服务认证证书和所带的SNQA标志属于上海恩可埃认证有限公司所有，获证组织在使用认证证书、引用认证状态和使用认证标志时应按如下规定执行。

### 二、 SNQA 认证标志

- 1 SNQA 认证标志由SNQA徽标和客户的认证注册号组成，认证注册号位于证书右上方
- 2 SNQA 拥有唯一的认证标识，并受法律保护，其他机构和个人未经SNQA 的书面允许不得使用SNQA 认证标志。

认证标识式样：



认证注册号为SNQA 授予获证客户唯一的识别码

- 3 SNQA 颁发服务认证证书中应有SNQA认证标志，认证证书有效期为三年，获证组织在认证证书有效期内，允许使用SNQA的认证证书和认证标志。
- 4 认证证书中说明了认证所依据的标准和（或）其它引用文件，并带有上海恩可埃认证的名称及基于“PDCA”图案的认证标志（简称SNQA 标志）；

### 三、 认证证书和标志的使用范围

- 1 获证组织有权使用管理体系认证证书、SNQA 认证标志。获证组织可以在互联网、广告、展销会、宣传册、会议、报刊、电视等贸易、宣传场合使用认证证书和认证标志，宣传自己的形象。
- 2 获证客户不得将SNQA的认证标志用在与认证证书无关的范围，进行宣传，造成误导；不得暗示认证适用于认证范围以外的活动和场所；
- 3 SNQA签发的认证证书、认证标志不准以任何方式转让、出售、借用或冒用；
- 4 获证客户不得做出有关认证资格误导性的说明，也不得以误导性方式使用认证证书或认证证书的某一

部分；

- 5 获证客户的认证证书被撤销时，应立即停止对认证资格的宣传及对认证证书的使用；
- 6 获证客户的认证范围缩小时，应及时修改宣传材料，并确保在认证范围内进行宣传
- 7 获得产品认证的客户在认证合格的产品上、产品铭牌上、说明书上使用认证标志时，可以采用粘贴不干胶标志或压模方式中的任何一种。使用标志时，标志必须醒目、清楚，并按比例放大缩小。对于体积较小的产品，经SNQA同意后，方可使用变形的标志。
- 8 产品认证标志的使用不能从一个产品转到另一个产品；
- 9 获证客户在使用认证资格时，不得使认证机构和（或）认证制度声誉受损，失去公众信任
- 10 获证客户在传播媒介（如互联网、宣传册或广告）或其他文件中引用认证状态时，应符合认证机构的要求；
- 11 不做出或不允许有关于其认证资格的误导性说明；
- 12 在使用认证资格时，不得使认证机构和（或）认证制度声誉受损，失去公众信任。
- 13 凡发现证书的持有者在广告、宣传材料中对认证的不正确宣传或认证证书与标志未按规定使用，有误导或虚假声明的情况发生，SNQA 将对情况进行记录，并及时做出反应和采取措施，包括暂停认证资格、撤销认证资格、公告违规行为等，直至追究其责任者的法律责任。